



# REPORTE DEL DELEGADO DEL ÁREA 11

VOLUMEN 23, NÚMERO 7

JULIO DE 2019

## Área 11 - Comité de Servicios Generales

### En este número:

La 69ª Conferencia de Servicios Generales 2019

Actualización de ERP

Noticias de los Comités de los Delegados del Panel 69

Eventos Regionales del Noreste

Eventos del Área 11

Puntos Sobresalientes de AAWS

Para la lista actualizada de los horarios de reuniones e información de servicio telefónico, visite nuestra página de internet: [www.ct-aa.org](http://www.ct-aa.org)

### 69ª Conferencia de Servicios Generales:

Parece una eternidad desde que he escrito un reporte a los miembros del Área 11 desde haber regresado de la Conferencia. He tenido el honor de que me pidieran dar un mini reporte a 4 de los 10 distritos hasta ahora en junio y otros 3 programados para julio y agosto. Los comentarios que he estado recibiendo en todos los aspectos del proceso de la Conferencia han sido extremadamente positivos y de apoyo, incluyendo la Encuesta del Delegado, la Asamblea de la Pre-Conferencia, la Asamblea de Primavera y los mini-reportes también han sido muy bien recibidos. ¡Yo agradezco todo el amor y apoyo del Área 11 y sus miembros! ¡Todavía hay algunos cuantos distritos que no me han contactado, así es que por favor háganme saber si les gustaría que yo los vaya a visitar!!!

A principios de junio, yo pude asistir a NERF (Foro Regional del Noreste) en donde los miembros del personal, custodios y directores no-custodios reportaron y respondieron a varias preguntas acerca de la Oficina de Servicios Generales y tópicos de amplia cobertura desde el sistema ERP, el App, Literatura, Archivos, Finanzas, Publicaciones, Grapevine y más. ¡Hubo tanta información y muy buenas preguntas entusiásticas, comentarios y respuestas de parte de parte de todos ustedes!

Mientras esperamos el informe final de la Conferencia de 2019, me gustaría ponerlos al día sobre los asuntos que tuve que dejar fuera del reporte de la Asamblea de Primavera debido al tiempo además de las acciones tomadas en el plan estratégico de parte de la Coordinadora de la JSG, Michelle G. Una de estas acciones fue la auditoria de comunicaciones hecha por Impact Collaborative y dio su informe en la Conferencia de 2017. Las metas identificadas por la Junta de Servicios Generales para mejorar la comunicación tanto dentro de A.A. y hacia el mundo en general están detalladas en la siguiente página. Esto les dará una idea, además del mantenimiento de día a día, el alcance de los trabajos que se están haciendo para mejorar, modernizar, ser inclusivos y más eficientes.

### NOTICIAS DE ÚLTIMA HORA:

El nuevo sistema ERP empezará a funcionar en vivo comenzando el lunes, 5 de agosto. En preparación para esto por favor compartan con sus compañeros que:

1. Los pedidos de literatura no se aceptarán entre el 22 de julio y el 5 de agosto. Esto incluye los pedidos hechos en línea, por teléfono, fax o escritos.
2. Las contribuciones recurrentes hechas en línea tendrán que ingresar nuevamente su información de tarjeta de crédito o débito después del 5 de agosto.
3. No se estarán haciendo actualizaciones de los registros en FNV durante este tiempo.

## Puntos sobresalientes del Comité Panel 69

### ARCHIVOS:

Archivos de AAWS ha producido un material de servicio titulado *Lista de chequeo de archivos históricos – una guía rápida para los archivistas de A.A. locales* – Una guía rápida para que los archivistas locales de A.A. puedan empezar, el proceso de colección, almacenamiento, mantenimiento, seguridad, divulgación y más. (SF-221). Imprima una copia en PDF desde [www.aa.org](http://www.aa.org).

### CUSTODIOS:

La región noreste ha elegido a un nuevo Custodio Regional del Noreste para que sirva desde 2019 hasta 2023. Francis G. del Área 30, este de Massachusetts fue elegido para servir en esta posición. ¡Si usted asistió a NERF en Tarrytown, NY a principio de junio, Francis coordinó todo el fin de semana como su primer deber oficial como nuestro CRNE!

## Puntos sobresalientes de AAWS

### Eventos Regionales / Internacionales

#### Eventos Regionales:

El Área 30 será el anfitrión de la 61ª Convención Internacional anual de la Gente Joven en AA (ICYPAA) en Boston Marriott Copely Place, el 22-25 de agosto de 2019. La inscripción por adelantado es de \$35. Visite ICYPAA.org para más información, para inscribirse y reservar su hotel.

#### Convención Internacional 2020:

Las inscripciones para la Convención Internacional 2020 comenzarán a recibirse el 9 de septiembre de 2019. Pueden mantenerse al día en aa.org. Algo nuevo este año es una invitación por video que está disponible en el sitio web aa.org:  
[https://www.aa.org/pages/es\\_ES/international-convention-2020](https://www.aa.org/pages/es_ES/international-convention-2020)

### PRÓXIMOS EVENTOS DEL ÁREA 11:

#### ROMPIENDO FRONTERAS

Sábado, 20 de julio de 2019

Hamden Plains United Methodist Church  
15 Church St., Hamden  
9am-3pm

**\*\*NOTA: LA FECHA HA CAMBIADO DE DOMINGO 21 DE JULIO A SÁBADO 20 DE JULIO\*\***

#### VIAJE EN BUS A LA OSG

Viernes, 6 de septiembre de 2019

Comuníquese con Matt K.;  
[alt-delegate@ct-aa.org](mailto:alt-delegate@ct-aa.org) para reservar su asiento

#### CONVENCION DEL ÁREA 11

27-29 de septiembre

Red Lion Hotel  
100 Berlin Rd., Cromwell

**ASAMBLEA DE OTOÑO – por ser determinado**

Bastante enfoque de la junta en el 2018 se ha puesto en la comunicación, un componente clave del plan estratégico de la junta. Una de las metas particulares es mejorar la efectividad de nuestras comunicaciones a las distintas poblaciones a quienes servimos. También tenemos una meta de identificar nuevos lugares y audiencias en donde el mensaje de esperanza de A.A. pueda ser compartido. Vemos el enlace entre la comunicación efectiva y alcanzar a nuevos grupos de alcohólicos que aún están sufriendo con nuestro mensaje de esperanza. Finalmente, en el área de comunicaciones estamos comprometidos a ser más efectivos con todos los servicios constituyentes que servimos, por ejemplo: con las áreas, individuos, juntas, comités, y comunicaciones en la oficina. La meta de este plan estratégico nos llevó a trabajar con Impact Collaborative (IC), una firma profesional de comunicaciones, para hacer una auditoría de comunicaciones extensa. Los 80 ya pasaron; la era digital está aquí. ¿Cómo usamos el coloso gigante de la comunicación para hablarnos unos a otros y alcanzar al alcohólico que aún sufre? Inmediatamente seguido de la Conferencia el año pasado, un comité provisional comenzó el proceso de evaluar las recomendaciones incluidas en la auditoría de las comunicaciones. Este comité pudo revisar y categorizar en una forma general las recomendaciones y ofrecer un punto de dirección relacionado a la discusión en curso entre varias entidades de AA envueltas y desarrollar algunas prioridades para presentarlas a la Junta de Servicios Generales. Desde entonces, y después de reuniones adicionales dedicadas a la discusión de la auditoría y lo que quizás haremos, la Junta de Servicios Generales, la Oficina de Servicios Generales y Grapevine han empezado el desarrollo de un plan de comunicaciones estratégico que será nuestro mapa a seguir para cuando nos movamos hacia adelante para mejorar nuestra capacidad para alcanzar al alcohólico que aún sufre. En el camino, también esperamos mejorar la comunicación de doble vía en la estructura de servicio. Estos son los dos puntos clave de trabajo para el año por venir: crear un plan de comunicaciones de tres años y desarrollar un plan para un centro de comunicaciones que coordinará las comunicaciones externas y tendrá la responsabilidad de supervisar la implementación del plan de tres años. El plan incluirá tales cosas como los protocolos para las presentaciones de los Clase A con los profesionales; plan mediático para alcanzar a alcohólicos en poblaciones poco representadas; protocolos para los mensajes de relaciones públicas al público general y amigos de AA; y el desarrollo de herramientas digitales para alcanzar a la estructura de servicio. La JSG ha desarrollado un diseño de trabajo informal emprendido por los comités y las juntas apoyando los objetivos del plan. La junta, por medio de sus comités, está trabajando en siete metas. La primera meta es que seremos modelo de la inclusividad y aceptación de acuerdo a la Tercera Tradición. Cada comité de los custodios con los secretarios del personal está haciendo inventario de sus folletos relevantes y otros materiales para sugerir cuáles quizá necesitarán ser actualizados para ser más acogedores. El Comité y el personal de Convenciones Internacionales/Foros Regionales están viendo las presentaciones, volantes y envíos masivos por correo electrónico con un ojo dirigido para ser acogedores a todos. También están viendo de cerca todo el material que anunciará nuestra Convención Internacional al mundo. La segunda meta principal de la junta es trabajar en nuestras relaciones con los profesionales – ser amables con nuestros amigos. El comité de CCP de los custodios y el personal han estado trabajando en identificar a nuevos grupos sin fines de lucro que quizá quieran escuchar acerca de AA. El coordinador de divulgación de Grapevine está trabajando con CCP para ver cómo las publicaciones de Grapevine y sus servicios pueden complementar la información ofrecida en las conferencias profesionales a las cuales nosotros asistimos. El comité de correccionales está revisando los programas de entrenamiento para el personal de correccionales para ver si hay alguna forma en que podamos hacer presentaciones para ellos acerca de lo que es AA. La Junta reconoce que los comités locales hacen gran trabajo, pero a nivel nacional la Junta y el personal tal vez puedan abrir puertas que hasta el momento han permanecido cerradas. La tercera meta es la comunicación efectiva. La cuarta meta es identificar nuevos lugares y audiencias a donde llevar el mensaje de esperanza de AA. Bajo esta meta también estamos viendo si quizá podríamos abrirnos al apadrinamiento más directo de los países en donde están surgiendo los servicios de AA. Nuestra quinta meta se refiere a mejorar la comunicación interna entre las tres juntas. También tenemos el objetivo de estudiar el tamaño actual y composición de la Junta de Servicios Generales y cada una de las juntas afiliadas incluyendo el tiempo de rotación para encontrar el modelo más efectivo para apoyar nuestra misión. Nuestra sexta meta es que la Junta de Servicios Generales actúe como un modelo a seguir en promover la importancia de nuestra Tradición de anonimato como lo expresan las Tradiciones 11 y 12. Finalmente, nuestra séptima meta habla de la salud financiera de las tres juntas y la oficina. – Michelle G. Coordinadora de la JSG

Por favor siéntanse libres de hacer copias de este reporte y circúlenlo según sea necesario dentro de los Grupos de A.A. y de los Comités de Servicio.  
**Matt K.**

**Delegado Suplente del Área 11, Panel 69**  
[alt-delegate@ct-aa.org](mailto:alt-delegate@ct-aa.org)

**John D.**  
**Delegado del Área 11, Panel 69**  
[delegate@ct-aa.org](mailto:delegate@ct-aa.org)