

## A.A. Necesita de su Ayuda

El servicio de constestación de llamadas es el punto inicial para personas que pueden tener problemas con el alcohol o personas que decean saber más acerca Alcolicos Anónimos. El servicio que se le ofrece al las personas es igual que si le dieras su número a un recién llegado al grupo/ reunión; con la diferencia que los mas probable que nunca conosca a la persona que esta pidiendo ayuda. Lo que se hace es compartir su experiencia, fortaleza y esperanza con otra persona.

### Como funciona

La persona que esta buscando ayuda llama al número de servicio de llamada del distrito o al número gratis de contestación de llamada del área. La persona que recibe la llamada inicial adquiere la información de la persona que llama (donde esta localizado, el número telefónico, el sexo y la razón por la que esta llamando). Si es una llamada del paso dóce el servicio de llamada usa una lista de voluntarios de alcoholicos anónimos y verifica quien esta disponible para devolver la llamada a la persona que necesita ayuda. El servicio de llamada se esfuerza en ajuntar hombres con hombres y mujeres con mujeres en las mismas ciudades o área. Su número telefonico NUNCA se le provee a nadie. Es su responsabilidad de llamar a la persona. Alguans personas llaman para intentar conseguir transportacion a una reunión. Usted no esta bajo ninguna obligación de transportar a alguien a una reunión. Si usted se siente comodo usted lo puede hacer. Se le sugiere si va a transportar a alguien que vayan dos personas para asegurar la seguridad de todos envueltos.

### Como registrarse para ser voluntario

Es muy simple. Por favor imprima y llene el formulario que se encuentra abajo. Se le pide que utilice su nombre y la inicial de su apellido. Esto nos ayuda a mantener nuestra lista de registro bien organizada. Por favor indique que días y que horas esta disponible para contestar llamada. Nosostros entendemos que no todo el mundo esta disponible todo el día, todo los días. Gracias a este programa tenemos carreras y familia que necesitan de nosotros también. Luego puede entregar el formulario al RCG de su grupo para que el se lo entregue a la persona encargada del servició telefónico de distrito. Tambien puede ser enviado al correo electrónico [answeringservice@ct-aa.org](mailto:answeringservice@ct-aa.org) Si tiene pregunta adicionales por favor envíe un coreo electrónico al servició de contestación que se le dio anteriormente o pregunte a su RCG.

Los voluntarios deben tener este número grabado en su teléfono para que puedan reconocer una llamada entrante del Servicio de Contestador: 800-374-5098